

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алиев Шапи Изиевич
Должность: директор
Дата подписания: 28.08.2025 16:04:33
Уникальный программный ключ:
36e006639f5218c2e59fedbad0be9af0cdb36f37

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал в г. Избербаше**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю)**

МАРКЕТИНГ

Кафедра экономических и общеобразовательных дисциплин

Образовательная программа
38.03.01 Экономика

Профиль подготовки
Финансы и кредит

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очно-заочная

Статус дисциплины:
входит в обязательную часть

Избербаш, 2025


Фонд оценочных средств по дисциплине «Маркетинг» составлен в 2025 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика от «12» августа 2020 г., № 954.

Разработчик: кафедра экономических и общеобразовательных дисциплин, Алиев И.А., к.э.н., ст. преподаватель

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Маркетинг» одобрен: на заседании кафедры экономических и общеобразовательных дисциплин от «_30_» января_2025__г., протокол № 6__

Зав. кафедрой _____  _____ Сулейманова А.М..
(подпись)

на заседании Методической комиссии филиала ДГУ в г. Избербаше от «_30_» января__2025__г., протокол №_6__.

Председатель _____  _____ Алиев Ш.И..
(подпись)

Рецензент (эксперт):

Старший казначей
Отдела №26 УФК по РД



Омаров М.А.

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	7
2.1. Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	7
2.2. Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	9
2.2.1. Примерный перечень вопросов к экзамену	9
2.2.2. Примерный перечень тестовых заданий	10
2.2.3. Примерные темы курсовых работ	11
2.3. Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине	12
2.3.1. Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	12
2.3.2. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	13
2.3.3. Задания для самостоятельной работы	13
2.3.4. Примерные тесты по дисциплине	14
2.3.5. Типовые практические задания	20
2.3.6. Примерные темы конкретных ситуаций (кейсов)	23
2.3.7. Примерные темы рефератов	24
2.3.8. Примерные вопросы для обсуждения	24
2.3.9. Методика проведения тестирования	24
2.3.10. Методика выполнения практических заданий	25
2.3.11. Методика проведения групповой дискуссии	26
3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине	27

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<i>Перечень компетенций</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Этапы формирования компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макро- уровне ОПК-3	знает современные маркетинговые концепции, - основные рыночные проблемы российской экономики, в том числе имеющие непосредственное отношение к функционированию локальных потребительских рынков конкретных территорий, такие как спрос, предложение товаров и услуг, локальные рынки, потребительские сегменты, конкурентоспособность продуктов, потребительские предпочтения, рыночный потенциал и целевой рынок, - действие факторов маркетинговой среды в связи с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе - умеет - использовать	знает современные маркетинговые концепции, умеет - использовать результаты анализа маркетинговой среды для определения динамики факторов и рыночных рисков, их влияния на конкурентоспособность товаров и услуг владеет методами маркетингового анализа среды и приемами разработки управленческих решений в условиях рисков и неопределенности макроэкономической среды	начальный	зачтено (60 - 74 баллов)
		знает современные маркетинговые концепции, - основные рыночные проблемы российской экономики, в том числе имеющие непосредственное отношение к функционированию локальных потребительских рынков конкретных территорий, такие как спрос, предложение товаров и услуг, локальные рынки, потребительские сегменты, конкурентоспособность продуктов, потребительские предпочтения, рыночный потенциал и целевой рынок, умеет - использовать результаты анализа маркетинговой среды для определения динамики факторов и рыночных рисков, их влияния на конкурентоспособность товаров и услуг - проводить маркетинговые исследования рынка владеет методами маркетингового анализа среды и приемами разработки управленческих решений в условиях рисков и неопределенности	основной	зачтено (75 - 89 баллов)

<i>Перечень компетенций</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Этапы формирования компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
	результаты анализа маркетинговой среды для опреде-	макроэкономической среды инструментарием маркетинговых исследований		

	<p>ления динамики факторов и рыночных рисков, их влияния на конкурентоспособность товаров и услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить маркетинговые исследования рынка - выявлять особенности поведения потребителей организации и тенденции изменения спроса и предложения на локальных рынках - выявлять действие факторов маркетинговой среды в связи с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе <p>владеет методами маркетингового анализа среды и приемами разработки управленческих решений в условиях рисков и неопределенности макроэкономической среды</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарием маркетинговых исследований - методами исследования 	<p>знает современные маркетинговые концепции, основные рыночные проблемы российской экономики, в том числе имеющие непосредственное отношение к функционированию локальных потребительских рынков конкретных территорий, такие как спрос, предложение товаров и услуг, локальные рынки, потребительские сегменты, конкурентоспособность продуктов, потребительские предпочтения, рыночный потенциал и целевой рынок,</p> <p>действие факторов маркетинговой среды в связи с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе</p> <p>умеет - использовать результаты анализа маркетинговой среды для определения динамики факторов и рыночных рисков, их влияния на конкурентоспособность товаров и услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить маркетинговые исследования рынка - выявлять особенности поведения потребителей организации и тенденции изменения спроса и предложения на локальных рынках - выявлять действие факторов маркетинговой среды в связи с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе <p>владеет методами маркетингового анализа среды и приемами разработки управленческих решений в условиях рисков и неопределенности макроэкономической среды</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарием маркетинговых исследований 	завершающий	зачтено (90 - 100 баллов)
--	---	--	-------------	---------------------------

<i>Перечень компетенций</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Этапы формирования компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
	особенностей поведения потребителей - средствами определения тенденций изменения спроса и предложения на локальных рынках	- методами исследования особенностей поведения потребителей - средствами определения тенденций изменения спроса и предложения на локальных рынках		

2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Экономическое благо.
А) это товар, обладающий относительной редкостью
Б) это все, что служит на пользу обществу
В) это всякий продукт, который может удовлетворять какую-либо потребность
Г) это всякий товар, произведенный в экономике
2. Микроэкономика изучает.
А) численность занятых в экономике
Б) производство зерна и динамику его цены
В) общий уровень цен
Г) ВВП
3. Если государство установит на определенный товар предельную цену на уровне ниже равновесной (рыночной) цены, то.
А) возникнет дефицит данного товара и "черный" рынок
Б) образуется излишек товара
В) установится равновесие на рынке данного товара
Г) повысится качество товара
4. Спрос на товар, как правило.
А) выше, если выше его цена
Б) ниже, если ниже его цена
В) выше, если ниже его цена
Г) не зависит от цены товара
5. Понятие совершенной конкуренции предполагает, что.
А) все предложенные ответы верны
Б) значительное число фирм, оперирующих в отрасли, выпускают стандартные товары
В) имеется много покупателей, приобретающих этот товар по текущей цене
Г) имеет место свободный вход и выход на этот рынок
6. Кривая производственных возможностей показывает.
А) лучшую из возможных комбинаций двух товаров
Б) точные количества двух товаров, которые экономика намерена производить
В) время, когда вступает в действие закон убывающей производительности
Г) альтернативную комбинацию товаров при наличии данного количества ресурсов
7. Ценовая дискриминация - это
А) продажа по разным ценам одной и той же продукции различным покупателям
Б) различия в оплате труда по национальности или по полу
В) эксплуатация трудящихся путем установление высоких цен на потребительские товары
Г) повышение цены на товар более высокого качества
Д) все предыдущие ответы неверны
8. В краткосрочном периоде конкурентная фирма, максимизирующая прибыль или минимизирующая убытки, не будет продолжать производство, если:

- А) цена продукта ниже минимальных средних издержек
- Б) средние постоянные издержки выше цены продукта
- В) цена продукта ниже минимума средних переменных издержек
- Г) цена продукта ниже предельных издержек
- Д) общий доход не покрывает общих издержек фирмы

9. Концентрация - это

- А) рост числа отраслей, похожих друг на друга
- Б) увеличение количества предприятий, разделение между ними работников, средств производства
- В) увеличение количества предприятий и сосредоточение на них средств производства и работников.

10. Ценовая дискриминация не может осуществляться, если

- А) потребитель может перепродать продукт
- Б) продукт является услугой
- В) у продавца отсутствует возможность контролировать цену

11. Спрос на товар эластичен, когда...

- А) спрос уменьшается с уменьшением цены
- Б) изменение цены не влияет на спрос
- В) спрос увеличивается при уменьшении цены
- Г) его кривая движется вверх слева направо

12. Антимонопольное законодательство, действующее во многих странах, нацелено, в первую очередь, на обеспечение

- А) полной занятости
- Б) экономической свободы
- В) условий конкуренции
- Г) потребителей общественных товаров и услуг

13. Если предельные издержки превышают средние издержки при объеме производства, максимизирующим прибыль, то фирма:

- А) получает положительную прибыль
- Б) выбирает объем производства, соответствующий точке, расположенной правее минимума кривой средних издержек
- В) не прекратит производство
- Г) все предыдущие ответы верны
- Д) все предыдущие ответы неверны

14. Изменение цены минеральной воды с 6 до 7 ден. ед. привело к тому, что количество продаваемого за неделю лимонада увеличилось с 440 до 470 литров. Определите перекрестную эластичность спроса.

- А) 1
- Б) 0,43
- В) неэластичный спрос
- Г) несопряженные товары

15. Рыночный механизм - это способ.

- А) согласования и синхронизации решений потребителей, производителей и владельцев факторов производства
- Б) согласование этих решений

- В) синхронизация этих решений
- Г) все предыдущие ответы неверны

16. На сдвиг кривой спроса не влияет изменение.

- А) численность покупателей
- Б) доход покупателей
- В) ожидания покупателей
- Г) цена товара

17. Кривая спроса на продукцию конкурентной фирмы:

- А) имеет отрицательный наклон
- Б) горизонтальная линия при данном уровне цен
- В) вертикальная линия при данном объеме предложений
- Г) имеет наклон $1/n$, где n - число фирм в отрасли
- Д) имеет положительный наклон

18. Повышение цен на энергоресурсы дает.

- А) инфляцию спроса
- Б) инфляцию предложения
- В) ползучую инфляцию
- Г) открытую инфляцию

19. Кривая спроса на товар описывается следующим равенством $D = 85 - 5P$; кривая предложения: $S = 25 + 5P$. Когда рынок данного товара находится в равновесии, количество продаваемых и покупаемых на нем единиц товара равно.

- А) 60
- Б) 11
- В) 55
- Г) 30

20. Если предложение и спрос сокращаются, то.

- А) уменьшится общее количество товара
- Б) цена повысится
- В) цена остается стабильной
- Г) благосостояние общества сократится

21. Если цена товара выше точки пересечения кривой спроса и предложения, то возникает.

- А) дефицит
- Б) избыток
- В) превышение спроса над предложением
- Г) ни один ответ неверен

22. Постоянные издержки фирмы - это.

- А) издержки, которые несет фирма даже в том случае, если продукция не производится
- Б) затраты на ресурсы по неизменным ценам
- В) неявные издержки
- Г) издержки на оплату труда рабочих

23. Понятие совершенной конкуренции предполагает, что:

- А) значительное число фирм, оперирующих в отрасли, выпускают стандартные товары
- Б) имеется много покупателей, приобретающих этот товар по текущей цене

- В) все продавцы и покупатели имеют полную информацию о рынке
- Г) имеет место свободный вход и выход на этот рынок
- Д) все предыдущие ответы верны

2.2. Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

2.2.1. Примерный перечень вопросов к экзамену

- 1 Понятие маркетинга. Подходы к управлению маркетингом: основные концепции
- 2 Характеристика основных понятий маркетинга: нужда, потребность, запрос, товар, обмен, рынок.
- 3 Этапы процессы управления маркетингом
- 4 Сущность и содержание маркетинговой среды.
- 5 Характеристика основных факторов микросреды функционирования организации
- 6 Характеристика основных факторов макросреды функционирования организации.
- 7 Выявление новых рынков с помощью сетки развития товара и рынка
- 8 Позиционирование товара на рынке
- 9 Разработка комплекса маркетинга: определение и основные составляющие.
- 10 Система маркетинговой информации.
- 11 Содержание и направления маркетинговых исследований.
- 12 Система маркетинговой информации и методы ее сбора.
- 13 Процесс маркетинговых исследований
- 14 Понятие и содержание целевого маркетинга
- 15 Сегментация рынка. Выбор целевых сегментов рынка.
- 16 Стратегии охвата рынка.
- 17 Позиционирование товара на рынке.
- 18 Бизнес в интернете: B2C, B2B, C2C, C2B,
- 19 Модель поведения потребителя: культурные, социальные, личностные и психологические факторы.
- 20 Процесс покупки: стадии принятия решения о покупке.
- 21 Понятие товара. Классификация товаров. Уровни товара.
- 22 Конкурентоспособность товара: понятие, методика оценки.
- 23 Основные этапы разработки нового товара.
- 24 Жизненный цикл товара и характеристика его стадий.
- 25 Товарные марки и упаковка.
- 26 Товарный ассортимент и номенклатура.
- 27 Факторы, влияющие на величину цены.
- 28 Методы разработки исходной цены на товар.
- 29 Виды ценовых стратегий.
- 30 Понятие и функции канала распределения товаров.
- 31 Уровни и типы организации каналов распределения товаров.
- 32 Организация оптовой и розничной торговли
- 33 Товародвижение: понятие, цели, основные элементы.
- 34 Содержание комплекса маркетинговых коммуникаций: реклама, стимулирование сбыта, персональная общественностью (паблик рилейшинс).
- 35 Факторы, определяющие структуру комплекса стимулирования.
- 36 Разработка программы рекламной деятельности.
- 37 Разработка стратегического плана. Текущее планирование маркетинга.
- 38 Маркетинговый контроль
- 39 Место и роль маркетинговых служб в системе управления предприятием
- 40 Международный маркетинг.

2.2.2. Примерный перечень тестовых заданий на экзамен

Выберите правильный ответ (ответы) среди предложенных

- 1 К основным принципам маркетинга не относится следующий:
 - а) целью маркетинга является достижение фирмой наиболее высокой прибыли;
 - б) залогом достижения целей фирмы служит определение нужд и потребностей целевого рынка и наиболее эффективное их удовлетворение;
 - в) маркетинг предполагает сохранение или укрепление благополучия потребителя и общества в целом;
 - г) максимальное повышение качества жизни.
- 2 Что такое рыночный сегмент:
 - а) часть рынка, на котором реализуется весь товар предприятия;
 - б) часть рынка, на котором реализуется определенная группа товаров;
 - в) рынок, на котором предприятие имеет свою торговую сеть;
 - г) группа потребителей с однотипной реакцией на предлагаемый товар и маркетинговые действия.
- 3 Разработка рекламной стратегии включает:
 - а) создание рекламного обращения;
 - б) определение эффективности рекламы;
 - в) создание концепции товара;
 - г) определение целевой аудитории;
- 4 К внутренним факторам, могут повлиять негативно на продвижение новых товаров на рынках относятся:
 - а) усиление законодательных норм;
 - б) увеличение возраста потребителей;
 - в) снижение количества населения;
 - г) несовершенство программы маркетинга;
- 5 Различают следующие уровни товара:
 - а) новый и модифицированный
 - б) товар по замыслу; товар в реальном исполнении; товар с подкреплением;
 - в) товар с упаковкой; товар без упаковки;
 - г) второй сорт, первый сорт, высший сорт
6. Сколько процентов составляют затраты фирмы на рекламу?
 - а) 1 % от суммы продаж
 - б) 2-10 % от суммы продаж
 - в) 20 % от суммы продаж
 - г) зависит от вида хозяйственной деятельности фирмы
- 7 Отбор целевых рынков - это:
 - а) удовлетворения всех без исключения потребителей;
 - б) поиск группы или групп покупателей, на удовлетворение потребностей, которого фирма ориентируется.
 - в) определение места продажи своего товара;
 - г) определение вида продвижения товара.
- 8 Потребительский рынок формируется:
 - а) предприятиями, которые покупают товары для их последующей реализации;

- б) Лицами, которые приобретают товары для их собственного потребления;
- в) лицами, которые приобретают товары для продажи;
- г) предприятиями изготовителями готовой продукции;

9 На поведение покупателей на потребительском рынке влияют такие факторы

- а) культурные факторы (культура, субкультура, социальный класс);
- б) социальные факторы (референтная группа, семья, роли и статусы);
- в) личные факторы (возраст и этап жизненного цикла, вид деятельности, экономическое положение, образ жизни, тип личности);
- г) психологические факторы (восприятие, усвоение опыта, взгляды и убеждения)
- д) все ответы верны

10 В какой из следующих концепций предприятие стремится в соответствии с его задачами к непрерывному улучшению качества товара:

- а) производственная концепция;
- б) товарная концепция;
- в) сбытовая концепция;
- г) маркетинговая концепция.

2.2.3. Примерные темы курсовых работ

1. Маркетинг как философия современного бизнеса.
2. Маркетинг и его роль в решении задач стратегического развития предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
3. Маркетинг как концепция рыночного управления.
4. Маркетинг потребительского общества: состояние и направления совершенствования.
5. Маркетинг в некоммерческих организациях.
6. Маркетинг услуг (на примере туризма, автосервиса, гостиничного хозяйства и др.).
7. Использование маркетинга на совместных предприятиях.
8. Маркетинг в деятельности международных фирм.
9. Маркетинг образовательных услуг.
10. Региональный маркетинг.
11. Маркетинг банков и финансовых организаций.
12. Оценка и оптимизация маркетинга предприятия (торговли, промышленности и др.).
13. Вирусный маркетинг в деятельности предприятия.
14. Внутренний маркетинг и его влияние на результативность бизнеса.
15. Интернет-маркетинг в деятельности предприятия.
16. Состояние внедрения маркетинга в деятельность предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
17. Использование маркетинга на предприятии: современные проблемы и пути решения .
18. Инструменты малобюджетного маркетинга.
19. Внешняя и внутренняя среда и ее влияние на содержание маркетинговой деятельности предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
20. Личные подсобные хозяйства населения и их влияние на формирование товарного предложения в регионе.
21. Роль предприятий потребительской кооперации в формировании товарного предложения.
22. Маркетинговые решения на рынке потребительских товаров.
23. Методология использования Интернета при проведении маркетинговых исследований.
24. Принятие маркетинговых решений на рынке услуг.
25. Правовое обеспечение маркетинговой деятельности.
26. Автоматизация деятельности маркетинговых служб предприятия.
27. Разработка маркетинговой стратегии предприятия (торговли, промышленности и др.).
28. Стратегия маркетингориентированного развития предприятия.

29. Факторы формирования потребительских предпочтений и их влияние на спрос населения.
30. Нейромаркетинг как инструментальный воздействия на потребителя.
31. Разработка системы управления взаимоотношениями с клиентами.
32. Разработка программы лояльности потребителей.
33. Удовлетворенность потребителей: оценка и направления повышения.
34. Методология маркетинговых исследований рынка товаров (услуг).
35. Маркетинговые исследования рынка товаров (услуг).
36. Маркетинговые исследования при выводе нового продукта на рынок.
37. Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ.
38. Конкурентоспособность предприятия: состояние и направления повышения.
39. Методология оценки конкурентоспособности предприятия.
40. Маркетинговые инструменты повышения конкурентоспособности предприятия.
41. Маркетинговый поход обеспечения конкурентоспособности торгового предприятия.
42. Конкурентные преимущества предприятия.
43. Стратегии достижения конкурентных преимуществ предприятия.
44. Маркетинговый анализ деятельности фирмы.
45. Инструменты и технологии анализа, прогнозирования в маркетинге.
46. Методология анализа маркетинговой деятельности предприятия(торговли, промышленности и др.).
47. Методы и приемы маркетингового анализа территорий.
48. Сегментирование рынка товаров (услуг).
49. Позиционирование товара на рынке.
50. Прогнозирование развития рынка потребительских товаров.
51. Методы прогнозирования спроса населения и их использование на предприятиях (торговли, питания, промышленности и др.).
52. Методология прогнозирования продаж.
53. Обоснование прогнозных сценариев развития рынка товаров (услуг).
54. Товарная политика в маркетинге.
55. Продуктовый портфель компании.
56. Управление ассортиментом товаров как инструмент повышения прибыльности компании.
57. Особенности управления ассортиментом товаров на рынке B2B.
58. Особенности управления ассортиментом товаров на рынке B2C.
59. Методы управления ассортиментом товаров в магазине.
60. Маркетинговый аспект формирования промышленного ассортимента товаров.
61. Маркетинговый аспект формирования торгового ассортимента товаров.
62. Оптимизация и управление запасами товаров.
63. Маркетинг закупок компании.
64. Разработка и продвижение нового товара на рынке.
65. Конкурентоспособность товаров (услуг) и направления ее повышения.
66. Методология оценки конкурентоспособности товаров.
67. Формирование и оценка конкурентоспособности продовольственных товаров.
68. Формирование и оценка конкурентоспособности непродовольственных товаров.
69. Формирование и оценка конкурентоспособности услуг.
70. Маркетинг потребительских товаров.
71. Маркетинг продукции производственно-технического назначения.
72. Маркетинг новых товаров.
73. Оценка эффективности внедрения товара - новинки.
74. Маркетинговая концепция управления качеством товаров в компании.
75. Особенности управления жизненным циклом товара в условиях конкуренции.
76. Направления укрепления позиции марок товаров на рынке.
77. Ценовая политика в системе маркетинга.
78. Особенности ценовой политики учреждений культуры (образования и др.).

79. Ценообразование на товары и услуги в рыночных условиях.
80. Ценообразование в маркетинговой деятельности предприятия.
81. Стратегии ценообразования.
82. Сбытовая деятельность в маркетинге.
83. Маркетинговое обеспечение продаж в условиях возрастающей конкуренции.
84. Торговый маркетинг и BTL.
85. Эффективность функционирования каналов товародвижения.
86. Организация сбыта продукции и ее роль в посреднических звеньях (оптовые, розничные предприятия).
87. Роль посредников в повышении эффективности сбыта продукции.
88. Методы распространения товаров и их использование на предприятии.
89. Сервисное обслуживание в предприятиях (торговли, питания, промышленности).
90. направления обеспечения эффективности мерчендайзинга в магазине.
91. Управление сбытом в условиях падающего спроса.
92. Логистика в системе формирования и реализации маркетинговой политики.
93. Формирование логистической системы компании.
94. Качество обслуживания в розничной торговле.
95. «Паблик рилейшенз» в системе маркетинга.
96. Практика лоббирования в деятельности предприятия.
97. Маркетинговые коммуникации и продвижение товаров.
98. Инструменты маркетинговых коммуникаций.
99. Особенности коммуникационной политики на рынке товаров для детей.
100. Эффективность маркетинговых коммуникаций в сфере услуг.
101. Маркетинговые коммуникации в промышленности.
102. Эффективность маркетинговых коммуникаций в торговой сфере.
103. Направления обеспечения эффективности продвижения на B2B-рынке.
104. Маркетинговые коммуникации в области B2C.
105. Способы малобюджетного продвижения товаров.
106. Планирование маркетинговых коммуникаций.
107. Управление маркетинговыми коммуникациями.
108. Управление продвижением в каналах сбыта.
109. Цветовые технологии маркетинговой коммуникации.
110. Роль рекламы в формировании спроса и стимулировании сбыта товаров (услуг).
111. Персональная продажа как вид маркетинговой коммуникации.
112. Реклама как метод повышения конкурентоспособности предприятия.
113. Особенности рекламной деятельности торгового предприятия.
114. Мониторинг рекламы в современных условиях.
115. Достоверность и правовое соответствие рекламы: проблемы и решения.
116. Современные подходы к организации рекламы.
117. Создание и продвижение бренда.
118. Брендинг и ребрендинг в маркетинговой деятельности предприятия.
119. Имидж предприятия (торговли, питания, промышленности и др.).
120. Комплекс маркетинга предприятий розничной торговли.
121. Разработка комплекса маркетинга.
122. Организация службы маркетинга на предприятии.
123. Современные подходы к организации маркетинговой деятельности на предприятии.
124. Организация маркетингового процесса на предприятии.
125. Управление маркетинговыми проектами в торговле (промышленности и др.).
126. Планирование маркетинговой деятельности предприятия.
127. Маркетинговые подходы к стратегическому и внутрифирменному планированию на предприятии.
128. Разработка маркетингового плана.

2.3. Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

2.3.1. Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
Контрольный опрос	Метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и обучающегося. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение обучающегося	Методика проведения контрольного опроса Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и обучающимся на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестирование	Удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций обучающимися	Методика проведения тестирования Примерные тесты по дисциплине
Выполнение практических заданий	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельно-го решения проблем теории и практики	Методика выполнения практических заданий Типовые практические задания
Защита реферата	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебноисследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Примерные темы рефератов
Групповая дискуссия	Способ активизации группы для решения теоретических и практических задач в целях обучения, развития, установления взаимоотношений в группе. В ходе коллективного сопоставления мнений, оценок, информации по обсуждаемой проблеме достигается определенное общее мнение по ней. Благодаря принципу обратной связи и мастерству преподавателя каждый участник получает возможность увидеть, как по-разному можно подойти к решению одной и той же проблемы, как велики индивидуальные различия людей в восприятии и интерпретации одних и тех же ситуаций	Методика проведения групповой дискуссии Примерные вопросы для обсуждения

2.3.2. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Товарный ассортимент фирмы и анализ его влияния на стратегию развития фирмы

2. Оценка привлекательности сегментов рынка и выбор целевого сегментов
3. Конкурентные позиций фирмы на товарном рынке
4. Рыночных возможностей фирмы на целевом рынке
5. Проблемы эффективного управления ассортиментом продукции фирмы
6. Базовые и конкурентные стратегии фирмы
7. Виды риска и способы уменьшения их отрицательных последствий
8. Внутренняя и внешняя ревизия маркетинговой деятельности
9. Коммуникационная политика фирмы: сущность, структура, проблемы эффективности
10. Конкурентоспособность товара: объект, предмет, концепции, управление
11. Конкурентоспособность фирмы: объекты, предмет, концепции.
12. Контроль в маркетинге: сущность, объекты, типы, цели, приемы и методы
13. Концепция магазина: сущность, свойства, критерии
14. Маркетинговые коммуникации: сущность, структура, типы, особенности
15. Маркетинговые стратегии: сущность, классификация, компоненты
16. Маркетинговый аудит: процесс, методы, результаты

2.3.3. Задания для самостоятельной работы

Выполните самостоятельную работу, выбрав конкретную организацию Волгоградской области или конкретный товар, по предложенным направлениям:

1. Произвести маркетинговое исследование рынка
2. Разработать стратегию выведение нового товара на рынок
3. Разработать программу продвижения товара на рынке
4. Разработать коммуникационную стратегию для фирмы
5. Произвести оценку конкурентных позиций фирмы на рынке
6. Разработайте товар-новинку поэтапно.

2.3.4. Примерные тесты по дисциплине

Выберите правильный ответ (ответы) среди предложенных

1. Из чего состоит рынок товаров потребительского назначения?
 - а) Компаний, приобретающих товары для их дальнейшей реализации
 - б) Фирм-производителей товаров потребительского назначения
 - в) Покупателей, приобретающих товары для личного пользования
2. С чем связан ремаркетинг?
 - а) Снижающимся спросом
 - б) Возрастающим спросом
 - в) Чрезмерным спросом
3. В основе ключевой категории маркетинга «спрос» лежат такие понятия, как:
 - а) покупательная способность;
 - б) доступность товара;
 - в) нужда, потребность;
 - г) имидж, марка.
4. К контактными аудиториями фирмы относят:
 - а) поставщиков сырья;
 - б) конкурентов;
 - в) общественность;
 - г) финансовые организации;
 - д) СМИ.

- 5 Маркетинговая среда фирмы складывается:
- а) из руководства фирмы;
 - б) из сотрудников службы маркетинга фирмы;
 - в) из активных сил и субъектов, действующих за пределами фирмы и не поддающихся непосредственному контролю с ее стороны.
- 6 Организации и отдельные лица, обеспечивающие фирму и ее конкурентов материальными ресурсами, необходимыми для производства конкретных товаров и услуг, являются:
- а) маркетинговыми посредниками;
 - б) поставщиками;
 - в) клиентурой.
- 7 Рынком покупателя является:
- а) рынок, на котором спрос на товар при фиксированной цене превышает предложение товара;
 - б) рынок, на котором предложение товара при фиксированной цене превышает спрос на него;
 - в) рынок, который представляет совокупность существующих и потенциальных покупателей.
- 8 Кто является основоположником маркетинга:
- а) Альфред Ньюман
 - б) Клейтон Кристенсен
 - в) Филип Котлер
- 9 Что из перечисленного относят к каналам личной коммуникации?
- а) общение одного лица с аудиторией
 - б) прямую почтовую рекламу
 - в) рекламу по телевидению
 - г) печатную рекламу
10. Что такое прямой маркетинг?
- а) устное представление товара в ходе беседы с одним покупателем
 - б) устное представление товара в ходе беседы с группой покупателей
 - в) продажа товаров с помощью почты, телефона, телевидения
 - г) благожелательное представление товара в СМИ
11. Хлеб и молоко, которые реализуют населению, относятся к следующей классификационной группе:
- а) товары импульсной покупки
 - б) товары особого спроса
 - в) товары постоянного спроса
 - г) товары предварительного выбора
 - д) товары пассивного спроса
- 12 Определите, чем пропаганда отличается от рекламы:
- а) ее платности
 - б) ее личном характере
 - в) ее общественном характере
 - г) она не оплачивается
- 13 Из чего состоит комплекс маркетинговых коммуникаций?

- а) пяти элементов
- б) шести элементов
- в) девяти элементов
- г) трех элементов

14 Формирование сегмента по составу семьи относится к:

- а) географическому критерию сегментирования
- б) демографическому критерию сегментирования
- в) поведенческому критерию сегментирования
- г) психографическому критерию сегментирования

15 Что из данного является обязательным элементом процесса коммуникации?

- а) реклама
- б) стимулирование сбыта
- в) обратная связь
- г) все перечисленные

16 Потребность, подкрепленная покупательной способностью, называется:

- а) нуждой;
- б) потребительской ценностью;
- в) спросом;
- г) запросом.

17 Рынок - это:

- а) совокупность имеющихся и потенциальных покупателей товаров, имеющих общие запросы, которые могут быть удовлетворены посредством обмена;
- б) место встречи продавца и покупателя;
- в) совокупность всех покупателей определенного вида товара или услуги;
- г) все определения верны.

18 Совокупность активных субъектов и сил, действующих за пределами фирмы, и влияющих на всю её деятельность, называется:

- а) маркетинговой средой фирмы;
- б) окружающей средой маркетинга;
- в) микросредой фирмы;
- г) макроструктурой маркетинга.

19 Силы, имеющие непосредственное отношение к самой фирме и её рыночным возможностям, относятся к:

- а) микросреде фирмы;
- б) макросреде фирмы;
- в) маркетинговой среде фирмы;
- г) потребительской среде.

20 Силы широкого социально-экономического плана, оказывающие влияние на микросреду, относятся к:

- а) макросреде;
- б) микросреде;
- в) маркетинговой среде;
- г) окружающей среде.

21 Широтой товарного ассортимента называется:

- а) общая численность групп товаров в ассортименте;
- б) общая численность вариантов предложения всех товаров;
- в) степень разнообразия товаров разных ассортиментных групп;
- г) ни один ответ не верен.

22 Маркетинговая микросреда предприятия включает в себя:

- а) поставщиков, потребителей, посредников, контактные группы, само предприятие;
- б) поставщиков, потребителей, органы местного самоуправления, НТП, политическую среду;
- в) потребителей, средства массовой информации, общества защиты прав потребителей, конкурентов;
- г) потребителей, поставщиков, потенциальных конкурентов, товары заменители, спрос на производимые товары, ценовую стратегию конкурентов.

23 Фирма «Протон» производит и продает один тип шариковой ручки по одной цене. Вся реклама фирмы однотипна и направлена на весь рынок в целом. В своей деятельности фирма «Протон» использует:

- а) недифференцированный маркетинг;
- б) дифференцированный маркетинг;
- в) концентрированный маркетинг;
- г) позиционирование товара.

24 Маркетинговое исследование - это:

- а) то же самое, что и «исследование рынка»;
- б) постоянно действующая система сбора, классификации, анализа, оценки и распространения маркетинговой информации;
- в) систематический сбор, упорядочивание, анализ и обобщение данных для обнаружения и решения различных маркетинговых проблем;
- г) исследование маркетинга.

25 Выберите неверное утверждение:

- а) первичные данные получают непосредственно от респондентов;
- б) для того чтобы собрать первичные данные, необходимо разработать или метод наблюдения за изучаемым явлением, или метод опроса респондентов;
- в) примером вторичных данных является отчет об объеме продаж компании;
- г) природа и тип изучаемой проблемы определяют выбор подхода к сбору данных;
- д) вторичные данные являются практически недоступными для большинства организаций.

26 К силам, действующим в маркетинговой микросреде фирмы, относится (-ятся):

- а) клиенты;
- б) факторы культурного окружения;
- в) научно-технические факторы;
- г) природные факторы.

27 Деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие компанию и её конкурентов ресурсами, называются:

- а) поставщиками;
- б) посредниками;
- в) контактными аудиториями;
- г) товароведом.

28 Если потребитель решил выбрать один из аналогичных товаров, то в этом случае дей-

ствуется следующая разновидность конкуренции:

- а) товарно-видовая;
- б) желаний;
- в) товарно-родовая;
- г) марочная.

29 Группа, которая проявляет интерес к фирме или оказывает влияние на её деятельность:

- а) контактная аудитория;
- б) широкая публика;
- в) гражданская группа;
- г) потребительская аудитория.

30 Группы людей с общими системами ценностей, возникших в результате общностей их жизненного опыта называются:

- а) субкультурой;
- б) потребительской группой;
- в) национальностью;
- г) расой.

2.3.5. Типовые практические задания

1. На какой концепции маркетинга основана деятельность следующих фирм?

а. Фирма занимается производством экипировки и снаряжения для охоты, рыбалки и туризма. Разработку новых моделей фирма осуществляет, основываясь на требованиях рынка.

б. Фирма производит канцелярские товары без изучения спроса на данном рынке, ориентируясь на агрессивные формы продвижения.

в. Строительная фирма занимается реставрацией фасадов особняков в центре города. На работу нанимаются только те рабочие, которые имеют регистрацию в данном городе. г. Мебельная фабрика производит недорогую практичную мебель не лучшего качества, однако продукция фирмы широко представлена в торговой сети.

2. Определить, эластичен ли спрос на ковры, если при снижении цены с 10000 до 8000 р.е. спрос вырос в два раза.

3. Торговая фирма закупает товар по цене 200 руб. за единицу и продает в количестве 500 штук еженедельно по цене 255 руб. В результате проведенного исследования отдел маркетинга предложил повысить цену на 7%. Эластичность спроса равна 0,9. Необходимо рассчитать, сколько единиц товара нужно реализовать предприятию, чтобы сохранить свою прибыль на том же уровне. Какую прибыль может получить фирма после изменения цены на 7% с учетом состояния спроса?

4. Определите, выгодно ли предприятию снизить цену товара на 100 руб., если текущая цена товара 2600 руб., планируемый объем продаж 1,2 млн. единиц. Показатель эластичности спроса - 1,5. Конкуренты также снизят цены.

5. Каково количество поставок в месяц, если стоимость единицы товара составила 80 руб., месячный оборот склада по данной позиции - 1000 ед. товара; доля затрат на хранение - 5 % стоимости; транспортно-заготовительные расходы, связанные с реализацией и доставкой одного заказа, - 500 руб.?

6. Для торговой компании «Мир инструментов» рассчитайте количество поставок отверток в месяц, если стоимость единицы товара составила 100 руб., месячный оборот склада - 900 ед. товара; доля затрат на хранение - 5 % стоимости, транспортно-заготовительные расходы, связанные с реализацией и доставкой одного заказа, - 0,25 тыс. руб.

7. Определите розничную цену товара и ее структуру исходя из следующих данных:

- себестоимость единицы товара - 500 руб.;

- рентабельность по себестоимости - 15 %;
- снабженческо-сбытовая надбавка - 30 %;
- торговая надбавка - 25 %;
- НДС - 18 %.

8. Себестоимость товара равна 320 руб., приемлемая рентабельность составляет 20 %, НДС - 18 %, акциз - 10 %. Устроит ли компанию отпускная цена в размере 450 руб.?

9. Определите продажную цену мужского костюма в магазине, если известны следующие основные данные. Себестоимость изделия составляет 108 д. е. Для обеспечения устойчивого финансового положения производитель назначает наценку в 10 % для оптового посредника. Оптовый посредник назначает наценку в сумме 30 д. е., а конечный потребитель уплачивает розничному торговцу еще 25 % от конечной (продажной) цены товара. Схематично покажите движение товара по каналу распределения.

10. Проведите классификацию перечисленных товаров по всем известным признакам: ручки, шоколад, молочные продукты, пиво, сотовый телефон, ткацкий станок, вязальная машина, лопата, компьютер, услуги аудитора, марка духов, шуба, кондиционеры воздуха, мягкая мебель, ковер, календарь, учебник, полотенце, кухонный комбайн.

11. Разработайте несколько вариантов упаковок предлагаемых товаров с учетом формы упаковки; материала, из которого она выполнена и его фактуры; цвета; функциональных приспособлений для удобства пользования; содержания маркировки и ее расположения на упаковке: эксклюзивные духи; ювелирные украшения из драгоценных металлов и камней; шоколадные конфеты с различными начинками; столовый сервиз.

12. Задание 7.3. Раскройте содержание понятий «товар по замыслу», «товар в реальном исполнении» и «товар с подкреплением» на уровне производителя, оптового и розничного торговцев на примере:

- 1) мягкой мебели;
- 2) автомобиля;
- 3) телевизора;
- 4) косметики;
- 5) пищевых продуктов первой необходимости.

13. Из нижеперечисленного списка выберите информацию, которую можно получить из внутренней отчетности предприятия, внешней текущей информации и маркетинговых исследований. Результат внесите в таблицу:

- Численность сотрудников компании;
- Прибыль компании;
- Валютный курс;
- Информация об экономике региона;
- Статистика заказов;
- Объем продаж компании за предыдущий период;
- Мотивы потребителей;
- Размер оборотного капитала;
- Деловые новости отрасли;
- Деятельность конкурентов;
- Статистика по заявкам покупателей;
- Реакция рынка на новый товар.

14. Изобразите схему принятия решения о покупке следующих товаров:

- а) детская одежда;
- б) хлеб;
- в) кухонная мебель;
- г) смартфон;
- д) спортивная обувь.

Определите, к какой модели покупательского поведения относится приобретение данного товара.

15. В современном обществе у потребителя есть доступ к информации. Потребители не полагаются лишь на то, что показывают в рекламе или говорят продавцы. Обычный процесс принятия решения о покупке может выглядеть так:

- 1) поиск товара в Интернете, изучение сайтов;
- 2) поиск информации в социальных сетях, мониторинг отзывов;
- 3) потребитель связывается с компанией;
- 4) сравнение цены;
- 5) принятие решения о покупке;
- 6) выбор, каким способом купить (онлайн или офлайн).

Какие изменения произойдут на рынке потребительских товаров и товаров производственного производителя и сбытовые организации на такое изменение потребительского поведения?

16. Выбор критериев сегментирования. Какие критерии сегментирования следует использовать производителям и предприятиям, реализующим:

- 1) косметику;
- 2) овощи;
- 3) бытовую технику;
- 4) женскую одежду.

Каковы критерии сегментирования потребителей для каждого товара? Обоснуйте свой выбор, решение оформите в таблице.

17. Определите различие между покупками в своем городе и за его пределами. На чем розничные торговцы должны делать стратегический акцент в каждом из этих случаев?

18. Составить неатрибутивную карту восприятия следующих категорий товаров и услуг: фастфудов, элитных ресторанов, шоколада, соков, кофе, колбасных изделий и т.д.

19. Выбрать один бренд любой категории товаров и услуг. Построить атрибутивную карту восприятия.

20. Дайте по представленным моделям модели 4P и 4P+ для компаний, которые вам хорошо известны в Волгоградской области.

21. Привести по 5 примеров товаров или услуг, находящихся на разных стадиях жизненного цикла товара.

2.3.6. Примерные темы конкретных ситуаций (кейсов)

Задание 1. Успех корпорации “Проктер энд Гэмбл” нередко приписывают ее умению быть хорошим “слушателем”. Как соотнести это утверждение с концепцией маркетинга?

Задание 2. Вы собираетесь пойти позавтракать в кафе. Примените к данной ситуации понятие “нужда”, “потребность”, “запрос”, “товар”, “обменная сделка”, “рынок”.

Задание 3. Сто лет назад производитель парафиновых свечей на вопрос, чем он занимается, ответил бы: “Делаю парафиновые свечи”. Что бы он ответил, если бы ориентировался в своей деятельности на рынок?

Задание 4. Какие проблемы, по вашему мнению, хотят решить для себя клиенты, приобретая следующие товары и услуги? Товар/услуга: - рестораны; - журналы; - парикмахерская; - услуги маляра; - учебный семинар; - персональный компьютер; - уроки танца; - ремонт обуви; - шоколад.

Задание 5. Маркетинговая концепция в деятельности фирмы Фирма ЭПС Лтд. (EPS Ltd), основанная в 1969 г., известна в Великобритании как солидный производитель электроэнергии. Девиз компании: “Мы гарантируем бесперебойную подачу электроэнергии. Наша подача энергии превосходна!” Клиенты фирмы - аэропорты, больницы, предприятия в сфере телекоммуникации, булочные. География клиентов - Великобритания, Средний Восток, Китай. Специалисты фирмы еще 20 лет назад обнаружили, что малейшие колебания напряжения и частоты тока приводят к сбою в работе компьютеров, искажают компьютерные операции. Оборудование, которым располагает фирма, полностью обеспечивает надежную защиту от колебаний переменного тока. Объем продаж фирмы постоянно растет при достаточно высоком уровне спроса, но нарастает угроза конкуренции. Высшее руководство фирмы пришло к пониманию того, что несмотря на, казалось бы, прочные позиции

фирмы на рынке, необходимо ее деятельность переориентировать на маркетинговую концепцию. Однако, не имея опыта маркетинговой работы, оно плохо представляет, что следует конкретно принять.

Задание 6. За 2017 г. объем производства зерна в России составил 63 млн тонн. Импорт зерновых в среднем составляет 300 тыс. тонн в год, а экспорт - 30 млн тонн. Величина изменения объемов складских запасов зерна на начало и конец периода составила 243 млн тонн.

Задание 7. Компания в отчетном периоде провела маркетинговое исследование на тему «Исследование потребительских предпочтений потребителей». В результате принятых управленческих решений по выводам маркетингового исследования компания увеличила долю рынка с 15 % до 20 %. Емкость рынка в свою очередь составила 70 млн штук товара.

Задание 8. Предприятие имеет диверсифицированный портфель продукции и предлагает рынку следующие виды продукции: духи для консервативных женщин; духи для легкомысленных женщин; духи для деловых женщин; духи для брутальных мужчин; ювелирные украшения для мужчин; детский конструктор; шоколад для мужчин.

Разработайте варианты упаковок для вышеперечисленных товаров (определите форму упаковки, материал, из которого она будет выполнена, его фактуру и цвет, функциональные приспособления для удобства пользования товаром; содержание маркировки товара и ее расположения на упаковке): Какие характеристики упаковки помогают решать поставленные перед ней задачи?

Задание 9. Показатель CTR для баннера составляет 2,11 %. Сколько необходимо осуществить показов баннера, чтобы количество кликов (переходов на сайт) составило 300?

Задание 10. Проведите расчет эффективности баннерной рекламы, используя показатели AD exposure (количество показов), AD reach (количество показов рекламы уникальным пользователям), AD frequency (среднее количество показов уникальному пользователю) для сайта, если главная страница с баннером загружается 53291 раз в день. Согласно счетчику 17000 обращений происходит от уникальных посетителей.

2.3.7. Примерные темы рефератов

- 1 Управление маркетингом на предприятии
- 2 Управление товарной политикой предприятия
- 3 Управление ценовой политикой предприятия
- 4 Использование Internet в системе маркетинга
- 5 Планирование маркетинга на предприятии
- 6 Сегментация рынка и выбор целевых сегментов
- 7 Оценка уровня конкурентоспособности товара
- 8 Позиционирование товаров и услуг на целевом сегменте рынка
- 9 Бюджет и контроль маркетинга на предприятии
- 10 Формирование каналов распределения товаров
- 11 Оценка и выбор торговых посредников
- 12 Повышение конкурентоспособности продукции
- 13 Совершенствование ценовой политики предприятия
- 14 Разработка (совершенствование) маркетинговой стратегии предприятия
- 15 Повышение эффективности использования комплекса маркетинговых коммуникаций
- 16 Совершенствование (разработка) организационной структуры управления маркетингом
- 17 Совершенствование сбытовой деятельности предприятия
- 18 Повышение внутреннего конкурентного преимущества предприятия
- 19 Повышение внешнего конкурентного преимущества предприятия
- 20 Исследование факторов, влияющих на формирование цены
- 21 Проблемы выхода предприятия на зарубежный рынок
- 22 Совершенствование маркетинговой деятельности промышленных предприятий
- 23 Сегментация рынка товаров производственного назначения

- 24 Сегментация рынка товаров потребительского назначения
- 25 Система товародвижения в маркетинге
- 26 Формирование эффективного товарного портфеля предприятия
- 27 Развитие связей с общественностью российскими предприятиями
- 28 Реклама как составная часть маркетинговой деятельности

2.3.8. Примерные вопросы для обсуждения

- 1 Товарная политика предприятия. Упаковка и ее функции
- 2 Ценовая политика предприятия. Поле ценовых решений
- 3 Ценовая политика предприятия. Стратегии ценообразования
- 4 Политика распределения. Функции и виды каналов товародвижения
- 5 Политика продвижения. Основные составляющие маркетинговой коммуникации
- 6 Политика продвижения. Реклама и механизм рекламного воздействия
- 7 Маркетинговая активность компании в среде Интернет
- 8 Оценка эффективности мероприятий по стимулированию
- 9 Оценка эффективности маркетинга и работы маркетинговой службы

2.3.9. Методика проведения тестирования

Тестовая проверка знаний обучающихся применяется в комплексе с другими формами контроля. Лучше всего тестирование проводить после изучения крупных тем. Эффективность тестовых проверок высока, поскольку обучающиеся знают, что вариантов много и поэтому списывание проблематично. Кроме того, вопросы охватывают весь изученный по теме материал, и учить приходится все. Это стимулирует обучающихся, они знают, что в конце больших тем будет тестовая проверка, и заранее к ней готовятся.

От других методов контроля тесты отличаются тем, что:

- предполагают стандартизованную, выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию;
- позволяют проверить знания обучающихся по широкому спектру вопросов курса;
- сокращают временные затраты на проверку знаний;
- практически исключают субъективизм преподавателя, как в процессе контроля, так и в процессе оценки.

Тематические тесты составляются преподавателем на основе лекционного материала и рекомендованного учебника. Тестами можно пользоваться при изучении данного курса по учебникам других авторов.

Методика тестирования

1. Для проведения тестирования необходимо размножить все варианты теста таким образом, чтобы их хватило на всю группу.
 2. Необходимо помнить, что, кроме времени работы с тестом, нужно еще не менее 5 минут на подготовительный этап.
 3. Тестирование может быть проведено как в начале, так и в конце практического (семинарского) занятия.
 4. При тестировании на столах у обучающихся не должно быть ничего лишнего, только ручка и лист бумаги.
 5. Тесты раздаются таким образом, чтобы у рядом сидящих не было одинаковых вариантов.
 6. Получив тест, обучающийся должен проставить на своем листе ответов номер варианта.
- Тестирование может быть проведено в компьютерном классе. В этом случае преподаватель заранее готовит электронную версию тестов.

При подготовке тестов очень важным является выбор типа и вида тестового задания. Наиболее распространенными являются тестовые задания закрытого типа (каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных) и

тестовые задания открытого типа (на каждый вопрос испытуемый должен предложить свой ответ: дописать слово, словосочетание, предложение, знак, формулу и т. д.). Чем глубже и полнее отражается в тестовых заданиях содержание учебной дисциплины, которое соответствует материалам прочитанных лекций или рекомендуемых учебников, тем увереннее можно судить о надежности и выборке тестовых заданий, которые и являются показателями качества теста.

Тестовые материалы для проверки первоначальных знаний у обучающихся позволяют выявить степень владения базовыми знаниями, необходимыми для начала обучения, и определить уровень владения новым материалом до начала его изучения в аудитории. Целью текущего контроля знаний студентов является проверка и систематическая оценка знаний по небольшим единицам учебного материала, выявление пробелов в знаниях по изученным темам и разделам дисциплины. Обычно тестовые материалы текущего контроля содержат задания, расположенные по нарастанию трудности, чтобы выявить первые же проблемы в усвоении учебного материала.

Каким бы емким ни было тестирование, по времени оно должно уложиться в одно практическое (семинарское) занятие.

Критерии оценки: выполнение тестового задания - 0,5 - 1 балл.

Тестовые задания выбираются преподавателем из п. 2.3.4. «Примерные тесты по дисциплине».

2.3.10. Методика выполнения практических заданий

Цель: проверка навыков решения профессиональных задач и развитие мыслительных операций обучающихся, направленных на достижение результатов при решении профессиональных задач.

Задачи:

- проверка навыков применения обучающимися ранее усвоенных знаний при решении профессиональных задач;
- формирование навыков совместной деятельности подчиненных (обучающихся) и руководителя (преподавателя);
- овладение обучающимися знаниями и общими принципами решения проблемных профессиональных задач;
- развитие навыков активной интеллектуальной деятельности;
- развитие навыков обучающихся по выработке собственной позиции по ходу решения профессиональных задач.

Методика проведения решения практических заданий:

Первый этап «подготовка проекта решения задания». Преподавателем разрабатывается проект хода решения задания с началом или фрагментами решения.

Второй этап «организационный»:

- объявление темы и цели решения задания;
- объявление критериев оценки;

Третий этап «интеллектуальный»:

- объявление условий решения задания;
- индивидуальное решение задачи обучающимися, исходя из собственного мнения;
- высказывание обучающимися мнений по ходу выполнения задания;
- обсуждение результатов и методики индивидуального решения задания обучающимися и принятие плана верного хода решения;

Третий этап «подведение итогов решения задания»:

- подведение итогов решения задания;
- выставление баллов обучающимся, выполнившим практическое задание.

Критерии оценки: решение задания - 0,5 - 1 балл.

Задания для интерактивного решения задач выбираются преподавателем из п. 2.3.5. «Типовые практические задания».

2.3.11. Методика проведения групповой дискуссии

Цель: выявить имеющееся обилие точек зрения обучающихся на какую-либо проблему и по

мере надобности провести всесторонний анализ каждой из их, а потом и формирование собственного взгляда каждого на ту либо иную проблему.

Задачи:

- активизация мыслительной деятельности обучающихся;
- наращивание энтузиазма обучающихся к предмету обсуждения;
- содействие развития логического мышления и устной речи;
- развитие умений обучающихся слушать оппонента, проявлять терпимость к другой точке зрения, аргументировано отстаивать свою позицию;
- установление взаимоотношений в группе.

Методика проведения:

- вводное слово преподавателя в котором он определяет тему дискуссии;
- определение регламента выступления участников, разъяснение правил проведения дискуссии;
- назначение арбитра групповой дискуссии, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критериев оценки;
- обсуждение задания в подгруппах;
- выступления участников дискуссии;
- подведение итогов дискуссии и оценка участников по материалам, подготовленным арбитром.

Критерии оценки: арбитр групповой дискуссии - 0,5 баллов; участие в беседе - 0,5 - 1 баллов.

Темы групповой дискуссии выбираются преподавателем из п. 2.3.8. «Примерные вопросы для обсуждения».

3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности обучающихся (очной формы обучения) используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости. В соответствии с этой системой оценки обучающемуся в ходе изучения дисциплины предоставляется возможность набрать не менее 60 баллов за текущую работу в семестре и до 40 баллов на зачете (итоговый контроль). Результирующая оценка по дисциплине складывается из суммы баллов текущего и итогового контроля.

К зачету с оценкой допускаются обучающиеся, посетившие все лекции и семинары, прошедшие промежуточную аттестацию, с рейтингом **не менее 30 баллов**. Баллы за текущую работу в семестре по дисциплине складываются из следующих видов деятельности обучающегося:

Балльно-рейтинговая система по дисциплине «Маркетинг»

<i>Виды контроля</i>	<i>Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания</i>	<i>Всего возможных за семестр работ</i>	<i>Итого максимальная сумма баллов</i>
Присутствие на лекционных и практических	0,5	26	13

<i>Виды контроля</i>	<i>Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания</i>	<i>Всего возможных за семестр работ</i>	<i>Итого максимальная сумма баллов</i>
(семинарских) занятиях			
Работа на лекциях и практических (семинарских) занятиях	1	26	26
СРС, в т.ч.:			21
написание конспектов	0,5	8	4
защита рефератов	2	2	4
решение кейсовых заданий	1	3	3
выполнение практических заданий	1	3	3
участие в групповой дискуссии	1	3	3
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование и др. виды контроля)	1	4	4
Итого за семестр	-	-	60
Экзамен	40	1	40
Итого по дисциплине	-	-	100

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор. Текущий контроль по семинарским занятиям проводит преподаватель, проводивший эти занятия.

Балльно-рейтинговая система предусматривает поощрение обучающихся за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов по дисциплине «Маркетинг»

<i>Виды работ</i>	<i>Максимальная сумма баллов</i>
Решение дополнительных задач	5
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	5
Итого	10

Шкала итоговой оценки

<i>Количество баллов</i>	<i>Оценка</i>
90 - 100	«отлично»
75 - 89	«хорошо»
60 - 74	«удовлетворительно»
0 - 59	«неудовлетворительно»